|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **OBJET** | | **Prestations de nettoyage des locaux, de la vitrerie, du parking et ses deux rampes d’accès au bâtiment de la Chambre régionale des comptes (CRC) Île de France** | |

*LOC\_IDF\_Nettoyage**\_2025\_2028*

**IDENTIFICATION DU CANDIDAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Raison sociale** |  |
| Adresse |  |
| Téléphone |  |
| Courriel de la personne référente lors de procédure de mise en concurrence |  |
| Courriel de la personne référente lors de l’exécution du marché |  |
| Directeur de l’entreprise |  |
| Date de création |  |
| Période de fermeture de la société (congés) |  |
| Certification Entreprise éventuelle |  |

L’absence de réponses aux questions entraîne une dépréciation de la valeur technique de l’offre, voire un déclassement si cette absence rend impossible l’analyse de l’offre. Le candidat peut répondre sur le document ci-après ou sur un document annexe. Dans ce cas le candidat indique pour chaque question le numéro de la page sur laquelle figure sa réponse, sous peine de voir sa note technique dévalorisée.

**PARTIE 1 : CRITERE « VALEUR TECHNIQUE » – (pondération 40%)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Questions** | **Réponses** |
| **Q1**  (15%) | **Modalités d’encadrement du personnel œuvrant**  *Préciser l’identification, le positionnement hiérarchique et la qua qualification de chaque personnel non-œuvrant intervenant - ou susceptible d’intervenir - et décrire les modalités d’encadrement concrètement prévues pour l’exécution des prestations.*  *Les modalités de gestion des remplacements sont également à détailler.* |  |
| **Q2**  (10%) | **Méthodologie d’intervention**  *Préciser :*   * *les méthodes de nettoyage prévues en fonction des différents types de surface ;* * *l’état du matériel dévolu aux prestations (neuf ou ancienneté à indiquer)* |  |
| **Q3**  (10%) | **Formation du personnel**  *Fournir une fiche de poste type (au regard des attendus fixés à l’annexe 2 du CCTP), et les fiches méthodes prévues à l’attention du personnel œuvrant pour le bon usage méthodologique des matériels et produits selon le type de surfaces à nettoyer.* |  |
| **Q4**  (5%) | **Process mis en œuvre pour le contrôle qualité et le suivi de la qualité**  *Préciser les modalités de traitement des réclamations, et les actions en rectification ou amélioration mises en œuvre pour y répondre.* |  |